

Allmänna bestämmelser och avbokningsregler enligt rekommendation från Sveriges Hotell och Restaurang Företagare

Allmänna villkor, bestämmelser och avbokningsregler för konferenser, gruppbokningar och övriga arrangemang, vänligen se längre ned på sidan.

Allmänt

Du och Åre Torg Hotell kommer överens om villkoren för rumsuthyrningen. Om inte någon speciell överenskommelse har träffats gäller följande regler. För konferenser samt gruppbokningar gäller även särskilda regler.

Beställning och bekräftelse

En bokning är bindande i och med att den bekräftats och du erhållit ett bokningsnummer. Detta kan ske muntligen, skriftligen eller via bokningssystem. Vid beställningen är du skyldig att uppge namn, adress, telefonnummer, ankomst- och avresetid samt hur betalning skall ske. Givetvis behöver du även informera oss om det förekommer eventuella matavvikelser.

Ankomst och avresa

Hotellrummet står till ditt förfogande senast från kl 16.00 ankomstdagen. Avresedagen måste du lämna rummet senast kl 11.00. Rummet är reserverat för ankomst senast kl 18.00. Kommer du senare, måste du meddela hotellet på förhand. Utländska gäster är skyldiga att uppvisa giltigt pass och betala vid ankomst.

Avbeställning och utebliven ankomst

Om inte annat överenskommet vid bokningstillfället skall avbokning ske senast 30 dagar före ankomst. Uteblir du utan avbeställning eller inte avbeställt senast 30 dagar före ankomst, kommer du debiteras för hela den bokade vistelsen. Om hotellet haft särskilda kostnader med anledning av din beställning får du ersätta dessa.

Tidig avresa

Har du beställt för en bestämd tidsperiod men avreser tidigare får du betala samma ersättning som vid sen avbeställning.

Hotellets skyldigheter och dina egna önskemål

Om hotellet inte kan ge dig rum vid ankomst, så som överenskommits, har du rätt att utan merkostnad få ett likvärdigt eller bättre rum inom hotellet eller på hotell med likvärdig standard. Hotellet är rökfritt och djurfritt. Vid överträdelse av rökförbud eller djurförbud har hotellet rätt att debitera kunden kostnader.

Betalning

Hotellräkningen skall vara betald till fullo senast 30 dagar innan ankomst. Om så inte sker är beställningen inte bindande för Åre Torg Hotell och kommer avbokas. Vi tar emot dom flesta kända konto/kreditkort. Åre Torg Hotell reserverar sig för eventuella prisändringar.

Din egen säkerhet

Läs även broschyren "Att bo på hotell".

https://visita.se/app/uploads/2019/09/att-bo-pa-hotell_webb.pdf

Ta alltid reda på var nödutgångar, larmknapp och brandsläckare finns. Titta efter detaljer i informationen på insidan av hotellrumsdörren.

Av säkerhetsskäl övervakas de gemensamma ytorna i hela vår anläggning med övervakningskameror.

Ta men gäster på hotellområdet

Vi tillåter endast våra medarbetare och incheckade gäster att vistas fritt i hotellrum eller andra reserverade lokaler.

Förvaring, värdesaker, bagage och värdesaker på rummet

Hotellet har rätt enligt lag att, som säkerhet för fordran mot gäst, kvarhålla resgods och i vissa fall, efter fastställda regler, även att sälja det. Lämna inte bagaget utan uppsikt i lobbyn. Hotellet kan förvara ditt bagage i låst bagagerum. Hotellet ansvarar dock inte för att din egendom inte stjäls i bagagerum. Är din egendom av ovanligt högt värde, är du skyldig att upplysa hotellet om detta. Hotellet har ingen skyldighet att förvara egendom som är av högt värde. Hotellet har inget strikt ansvar för den egendom som du förvarar på hotellrummet.

Grupp och konferens

Allmänna villkor:

Åre Torg Hotell hänvisar till VISITA:s avbokningsvillkor, med undantag för punkt 6 och 3. Våra regler vid fakturering, avbeställning och reducering av antal är följande:

Fakturerings- och betalningsvillkor:

Förskottsfaktura/Aconto på 20% av bekräftat belopp sänds omgående för betalning, ej återbetalningsbar vid avbokning. Betalas inte förskottet senast 10 dagar efter fakturadatum är beställningen inte bindande för Åre Torg Hotell. Förskottsfaktura/Aconto på resterande 80% ska betalas senast 30 dagar före ankomst.

Justering av aconto och slutlikvid skickas senast 10 dagar efter utcheckningsdatum.

Vid avbokning av hela arrangemanget – kostnad av bokningens totala värde

Fram till 60 dagar före ankomst	50%
Senare än 30 dagar före ankomst	100%

Avbokning ska ske skriftligt.

Reducering av deltagare

Beställaren har rätt att fram till 5 arbetsdagar före ankomst reducera ursprungantalet deltagare och rum med max 10 %. Senare än 5 dagar före ankomst debiteras alla avbokningar med 100%.